

## SNS公式アカウント運用ポリシー

(令和2年4月1日制定)

宮城県信用保証協会(以下「当協会」という。)が運用するSNS公式アカウントについて、運用ポリシーを以下のとおり定めます。

### (1)基本方針

当協会は情報発信を目的として、次のSNS公式アカウントを開設しています。

LINE 宮城県信用保証協会

### (2)管理者及び発信者

宮城県信用保証協会 経営支援部業務企画課 総務部総務企画課 管理部管理課

### (3)発信する情報

中小企業者向けの金融支援及び経営支援に関するもの、就職希望者向けの採用活動に関するもの、その他当協会に関するもの

### (4)コメント等に対する返信

コメント等に対する返信は、必要がある場合に管理者が随時行います。ただし、自動応答機能を含め、コメント等に対する返信を保証するものではありません。

### (5)禁止事項

利用者は、当協会のSNS公式アカウントを利用するにあたり、以下の行為をしてはならないものとします。

- ・当協会のSNS公式アカウントの運営を妨げる行為、又は妨げる恐れのある行為、本人の承諾なく個人情報を掲載する等、第三者のプライバシーを侵害する行為
- ・当協会又は第三者に不利益、損害、迷惑を与える行為、又は与える恐れがある行為、当協会又は第三者、及びその商品・サービスを誹謗中傷する行為
- ・当協会又は第三者の著作権、商標権、その他知的財産権を侵害する行為、又は侵害する恐れがある行為
- ・政治活動、選挙活動、宗教活動、又はこれらに類似する行為、法令や公序良俗に反する行為、又は反する恐れがある行為
- ・有害、わいせつ、暴力的な表現の掲載、その他利用者が不快と感じる可能性のある行為、犯罪に結びつく行為、又は結びつく恐れがある行為
- ・当協会を含む第三者に成りすます行為、各SNS提供企業が禁止している行為、その他当協会が不適切と判断する行為
- ・当協会のSNS公式アカウント上に前各号に該当する行為(以下「禁止行為」という。)にもとづく情報が掲載された場合、当協会は、当該情報を予告なく削除する等の対応をできるものとします。また、当協会は、禁止行為を行った利用者に通知することなく、当該利用者による当協会のSNS公式アカウントの利用停止、その他必要な措置をとることができるものとします。

#### (6)個人情報の取扱い

当協会がSNS公式アカウントの運用上、利用者から個人情報を取得した場合、その個人情報について、当協会のプライバシーポリシーにもとづいて取扱うものとします。

#### (7)情報の正確性等及び取扱い

当協会のSNS公式アカウントから発信する情報は、必ずしも当協会の公式発表・見解を表すものではなく、当協会は、その正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。また、当協会のSNS公式アカウントから発信する情報は、発信時点のものであり、予告なく変更、削除されることがあります。当該情報は、当協会が発信する情報の一部であり、当協会のSNS公式アカウントから発信されない情報があります。

#### (8)知的財産について

利用者は、当協会のSNS公式アカウント上に情報発信を行った場合、当該情報を、全世界で、非独占的に、無償で使用する権利を当協会に対して許諾したものとします。利用者は、当協会及び当協会が指定する第三者に対して当該情報にかかる著作権人格権を行使しないものとします。

#### (9)SNS公開の中断等

当協会は、やむを得ない事由により、予告なく、当協会のSNS公式アカウントの公開を中断又は中止することがあります。

#### (10)利用環境等による損害等

お使いのブラウザの種類など、閲覧環境によっては、リンク先のページを正しく表示できないなど、閲覧に支障がでる場合があります。利用者が当協会のSNS公式アカウントを利用したこと、又は利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても、当協会は一切責任を負いません。

#### (11)利用によって生じた第三者との紛争等

当協会のSNS公式アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者の間の紛争（利用者が発信した情報に関するものを含みますが、これに限られません。）が生じた場合、利用者が自己の責任で当該紛争を解決するものとし、当協会は一切責任を負いません。

#### (12)SNSの機能性、安全性等

当協会のSNS公式アカウントは、各SNS提供企業のシステムによって運用されており、当協会はSNSの機能や安全性に関していかなる保証もするものではありません。